

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost CAMPA NET a.s., se sídlem v Jeseníku, 28. října 892, IČO: 27770567, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 3042 (dále také „CN“), jako správce osobních údajů, Vás informuje o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese gdpr@campa-net.cz

1. Obecné prohlášení

1.1. Společnost **CAMPA NET a.s.**, se sídlem v Jeseníku, 28. října 892, IČO: 27770567, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 3042 plní povinnosti týkající se zpracování osobních údajů, které jí byly předány za účelem plnění smluvních a zákonných povinností.

1.2. Ochrana osobních údajů vyplývá zejména z Nařízení EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679/EU GDPR (General Data Protection Regulation).

1.3. CN je správcem osobních údajů v případě, že určuje v souladu s článkem 4 odst. 7 GDPR účel a prostředky zpracování osobních údajů.

2. Zásady zpracování osobních údajů

2.1. Při zpracování osobních údajů plníme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

a) osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům

jejich zpracování; zpracováváme pouze přesné osobní údaje a jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;

b) osobní údaje jsou chráněny způsobem, který je odpovídající aktuálním vývoji techniky; je zajištěna nejvyšší dostupná možnost bezpečnosti těchto údajů, která zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití;

c) subjekty údajů jsou informováni o zpracování osobních údajů a o nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o dalších souvisejících právech;

d) CN dodržuje odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji klientů, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

3. Informace o zpracování osobních údajů

3.2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

CN jmenovala ve smyslu článku 37 odst. 2 GDPR **pověřence pro ochranu osobních údajů**

jméno: **JUDr. Roman Bárta**
email: **barta476@gmail.com**
tel: **+420 721 636 968**

3.3. CN zpracovává osobní údaje za účelem:

a) plnění zákonem stanovených povinností, kdy vystupuje v pozici správce osobních údajů;

b) plnění smluvních povinností, kdy osobní údaje byly předány subjekty údajů;

c) ochrany práv a oprávněných zájmů CN.

3.4. Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

CN zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených cílů. Jsou zpracovávány zejména následující osobní údaje:

- a) jméno a příjmení;
- b) adresa;
- c) emailová adresa;
- d) telefonní číslo;
- e) rodné číslo;
- f) hlasový záznam telefonních hovorů;
- g) údaje o osobních dokladech klientů;

3.5. Způsob zpracování osobních údajů:

Způsob, kterým CN zpracovává osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování v informačním systému CN.

Osobní údaje zpracovávají především zaměstnanci CN a v potřebném rozsahu také třetí osoby. Před jakýmkoliv předáním osobních údajů třetí osobě je s touto osobou uzavřena smlouva, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje CN.

3.6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům CN v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření. Osobní údaje mohou být poskytnuty třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu se zákonem.

Před jakýmkoliv předáním osobních údajů třetí osobě je vždy s touto osobou uzavřena písemná smlouva, která upraví zpracování osobních údajů tak, aby obsahovala stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje CN.

V souladu s příslušnými právními předpisy je CN oprávněna nebo přímo povinna předávat Vaše osobní údaje:

- a) příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí;
- b) poskytovatelům platebních služeb, pokud je to nezbytné z důvodu předcházení podvodům v oblasti platebního styku, jejich vyšetřování nebo odhalování;
- c) dalším osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy, například třetím osobám pro účely vymáhání pohledávek.
- d) subjektům patřícím do skupiny osob majetkově propojených se skupinou ComGate z důvodu outsourcingu služeb;

3.7. Předávání osobních údajů do zahraničí

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze na území České republiky a nejsou předávány do zahraničí,

3.8. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracovává skupina CN pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování.

Doba uchovávání osobních údajů vyplývá z jednotlivých právních předpisů, na základě kterých skupina CN zpracovává osobní údaje. V případě, že osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu plnění smluvní povinnosti, je nezbytné za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů skupiny CN zpracovávat osobní údaje po dobu 5 let ode dne skončení smlouvy.

3.9. Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají v rozsahu s jednotlivými články GDPR zejména následující práva:

- a) právo na informace o správci osobních údajů, zpracovateli a pověřenci na ochranu

osobních údajů;

- b) právo na informace o účelu zpracování osobních údajů;
- c) právo na přístup k osobním údajům a zda jsou osobní údaj zpracovávány či nikoli;
- d) právo podat stížnost;
- e) právo na opravu osobních údajů;
- f) právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut);
- g) odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů;
- h) právo na omezení zpracování;
- i) právo na přenositelnost osobních údajů;
- j) právo vznést námitky;
- k) veškerá další práva přiznaná Nařízením;

4. Závěrečné prohlášení

Společnost CAMPA NET a.s. přistupuje odpovědně k ochraně osobních údajů, které v rámci své činnosti zpracovává. V případě dotazů nebo podnětů ze strany subjektů údajů je možné kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů nebo vedení společnosti.